

CONCURSO PÚBLICO UFMG / 2016

ASSISTENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

Antes de começar a fazer as provas:

- Verifique se este caderno contém PROVAS de: Língua Portuguesa/Legislação, com 15 questões; e Específica do Cargo, com 30 questões, com 4 (quatro) alternativas, cada uma dessas questões, sequencialmente numeradas de **01 a 45**.

Caso haja algum problema, solicite a substituição do seu caderno de provas.

Na Folha de Respostas:

- Confira seu nome e número de inscrição.
- Assine, A TINTA, no espaço indicado.

Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas:

- USE SOMENTE CANETA AZUL ou PRETA e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme o modelo:

	A	B	C	D
00 -	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A FOLHA DE RESPOSTAS não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

Sua prova **SOMENTE PODERÁ SER ENTREGUE APÓS O TÉRMINO DO PERÍODO DE SIGILO**. Levante o braço, para que o fiscal possa recolhê-la.

Você deverá aguardar o fiscal se aproximar para, então, entregar o **CADERNO DE PROVAS** e a **FOLHAS DE RESPOSTA**.

Você **NÃO** poderá levar consigo o Caderno de Provas.

O rascunho de gabarito, localizado ao final do Caderno de Provas, **SÓ PODERÁ SER DESTACADO PELO FISCAL**.

Recolha seus objetos, deixe a sala e, em seguida, o prédio. A partir do momento em que sair da sala e até a saída do prédio, continuam válidas as proibições ao uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

**Duração total das provas,
incluindo transcrição da
FOLHA DE RESPOSTAS:
TRÊS HORAS**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

Luz é o melhor remédio

Bactérias são seres microscópicos, invisíveis a olho nu, que podem causar danos à nossa saúde. Para nos livrar delas, muitas vezes os médicos recomendam o uso de antibióticos. Porém, nem sempre esses remédios funcionam, e podem trazer efeitos colaterais indesejáveis. Por isso, cientistas buscam outras formas de eliminar bactérias prejudiciais do nosso organismo. A mais nova delas? Uma lanterna!

Isso mesmo que você leu. Cientistas da Universidade de Harvard e do Instituto de Tecnologia de Massachusetts (MIT), nos Estados Unidos, estão testando uma maneira de eliminar bactérias com a ajuda de raios de luz. A ideia veio de um estudante brasileiro que fez intercâmbio por lá: Caio Guimarães, aluno de engenharia elétrica da Universidade de Pernambuco (UPE).

Trata-se de uma lanterna capaz de destruir os microrganismos, sem causar dano ao hospedeiro. O aparelho, portátil, é composto por um conjunto de microagulhas presas em uma placa que é pressionada contra a pele. As microagulhas são, então, absorvidas pelo organismo, e a luz chega aos tecidos do corpo atingidos pela infecção. Em cerca de uma hora, as bactérias indesejadas são eliminadas. Antes de começar a tratar pessoas com a nova técnica, porém, ainda há muitos testes a serem realizados, que vão verificar se o método é realmente seguro. Mas já é um grande começo.

(Disponível em: <http://chc.cienciahoje.uol.com.br/luz-e-o-melhor-remedio/>. Acesso em: 24 jun.2016. Adaptado.)

QUESTÃO 01

Esse texto foi escrito para informar que

- A) os cientistas usaram raios de luz para eliminar bactérias.
- B) as bactérias podem causar problemas graves de saúde.
- C) os remédios provocam efeitos colaterais desagradáveis.
- D) os testes científicos são necessários em toda pesquisa.

QUESTÃO 02

O combate às bactérias prejudiciais ao homem é feito por meio

- A) da destruição dos microrganismos no contato com agulhas.
- B) de um aparelho portátil semelhante a uma lanterna.
- C) da fricção de uma placa iluminada na região da infecção.
- D) de microagulhas com pequena dosagem de antibióticos.

QUESTÃO 03

Os antibióticos não são a melhor forma de tratamento para infecções porque

- A) sua eficiência é relativa.
- B) os efeitos colaterais são desagradáveis.
- C) nem sempre eles funcionam.
- D) necessitam de testes para serem usados.

QUESTÃO 04

No trecho:

As microagulhas são, então, absorvidas pelo organismo, e a luz chega aos tecidos do corpo atingidos pela infecção.

A palavra grifada nesse trecho pode ser substituída, sem alteração de sentido da frase, por

- A) sugadas.
- B) identificadas.
- C) libertadas.
- D) expulsas.

QUESTÃO 05

Leia as seguintes afirmativas a respeito das bactérias:

- I. São minúsculas.
- II. Causam males à saúde.
- III. Provocam efeitos colaterais.
- IV. Não se pode vê-las sem microscópios.

Em relação a essas afirmativas, estão CORRETAS

- A) II, III e IV.
- B) I, II e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, III e IV.

QUESTÃO 06

No trecho “Uma lanterna!”, a pontuação indica

- A) felicidade.
- B) indignação.
- C) susto.
- D) admiração.

QUESTÃO 07

No trecho:

Antes de começar a tratar pessoas com a nova técnica, porém, ainda há muitos testes a serem realizados, que vão verificar se o método é realmente seguro. Mas já é um grande começo.

A palavra “mas” pode ser substituída no texto, sem alterar seu sentido, por

- A) embora.
- B) porque.
- C) entretanto.
- D) portanto.

QUESTÃO 08

No trecho:

Antes de começar a tratar pessoas com a nova técnica, porém, ainda há muitos testes a serem realizados, que vão verificar se o método é realmente seguro.

a palavra que está substituindo:

- A) realizados.
- B) pessoas.
- C) método.
- D) testes.

QUESTÃO 09

Dicas para um futuro mais seco

Diante da grave crise hídrica no país, das ações tímidas do poder público frente ao problema e da insensatez da população no uso da água, Jean Remy Guimarães ensina como se preparar para os dias difíceis que devem vir por aí. Veja algumas delas:

- tome banhos demorados para se manter mais limpo.
- lave seu carro usando mangueira.
- varra a calçada utilizando mangueira.

(Disponível em: <<http://cienciahoje.uol.com.br/colunas/terra-em-transe/dicas-para-um-futuro-mais-seco>>. Acesso em: 21 jul. 2016. Adaptado.)

O título da manchete procurou chamar a atenção do leitor utilizando-se de

- A) ironia.
- B) humor.
- C) exagero.
- D) pessimismo.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa CORRETA de acordo com a norma culta da língua portuguesa.

- A) Marta prefere brincar a trabalhar.
- B) Marta prefere brincar do que trabalhar.
- C) Marta prefere mais brincar que trabalhar.
- D) Marta prefere brincar que trabalhar.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa em que o verbo destacado é intransitivo, não vem acompanhado de complemento.

- A) Os alimentos desperdiçados constituem-se em grandes prejuízos para a humanidade.
- B) Maria desfaleceu, depois de receber a tão esperada notícia.
- C) Há um momento em que uma pessoa pratica ações decisivas em sua vida.
- D) Numa das primeiras atividades, Ana pensou no tempo e conseguiu terminar o serviço.

QUESTÃO 12

A frase em que o uso da crase está INCORRETO é:

- A) O professor dirigiu-se à sala da diretoria no momento exato.
- B) Sempre que posso prefiro ler livros de terror à noite.
- C) O comerciante prefere vender os seus produtos à vista.
- D) Marina afirmou que à partir de hoje não come mais carne.

QUESTÃO 13

Segundo o Art. 5º da Lei 8.112/90, são requisitos básicos para investidura em cargo público, EXCETO:

- A) o gozo dos direitos políticos.
- B) a quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- C) a idade mínima de dezesseis anos.
- D) o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.

QUESTÃO 14

Marque a alternativa CORRETA segundo o Art.12.da Lei 8.112/90:

- A) o concurso público terá validade de até 1 (um) ano, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.
- B) o concurso público terá validade de até 2 (dois) anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.
- C) o concurso público terá validade de Até 4 (quatro) anos sem prorrogação.
- D) o concurso público terá validade de até 2 (dois) anos.

QUESTÃO 15

Conforme Art. 8º da Lei 8.112/90, todas as formas de provimento de cargo público abaixo estão corretas, EXCETO:

- A) Aproveitamento.
- B) Remoção.
- C) Reversão.
- D) Reintegração.

PROVA ESPECÍFICA - ASSISTENTE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

QUESTÃO 16

A função do processador é executar instruções.

Assinale a alternativa em que NÃO é indicada uma função do processador:

- A) Buscar instruções e dados na memória.
- B) Decodificar as instruções.
- C) Gerenciar programas.
- D) Realizar operações aritméticas e lógicas.

QUESTÃO 17

Um computador possui unidades de dados permanentes.

Assinale a alternativa em que NÃO é indicada uma unidade de dados permanentes:

- A) Disco rígido.
- B) Cd-rom.
- C) Memória secundária.
- D) Memória primária.

QUESTÃO 18

Em relação à arquitetura básica de um computador, é INCORRETO afirmar que

- A) o processador utiliza um tipo de memória para dados numéricos, e requer um outro tipo de memória dados do tipo texto.
- B) a memória principal normalmente permite escrita e leitura de dados.
- C) os dispositivos de entrada e saída podem receber ou transmitir dados diretamente da ou para a memória principal.
- D) a interligação entre processador e memória é feita por um barramento.

QUESTÃO 19

Em relação aos dispositivos e equipamentos periféricos, é CORRETO afirmar que

- A) os discos magnéticos são endereçados da mesma forma que a memória principal.
- B) os teclados só permitem a conexão através de conector PS2.
- C) os programas deixam de funcionar, em particular as planilhas, quando são trocados os monitores de vídeo de baixa resolução por monitores de alta resolução.
- D) alguns dispositivos podem ser conectados via USB, mas exigem programas específicos para sua operação.

QUESTÃO 20

Sobre arquivos de computador, é CORRETO afirmar que

- A) podem armazenar imagens, vídeos, sons e instruções de máquinas.
- B) podem armazenar imagens, vídeos, sons, mas não instruções de máquinas.
- C) podem armazenar instruções de máquinas, mas não vídeos com mais de 1GB.
- D) não podem armazenar vídeos com mais de 1GB, nem instruções de máquinas.

QUESTÃO 21

O comando para apagar um arquivo no sistema operacional Linux é

- A) dc.
- B) rm.
- C) apagar arquivo.
- D) del.

QUESTÃO 22

O comando para mover para o diretório um nível acima no sistema operacional Linux e/ou Windows é

- A) chdir.
- B) return.
- C) cd.
- D) cmd.

QUESTÃO 23

O comando usado para direcionar um fluxo de saída para um arquivo e também para um terminal é

- A) tee.
- B) grep.
- C) cat.
- D) type

QUESTÃO 24

Sobre extensões de arquivos de imagens, assinale a alternativa que descreve extensão de arquivos de imagens.

- A) txt.
- B) exe.
- C) jpg.
- D) doc.

QUESTÃO 25

Qual a máscara de sub-rede que possui 22 bits?

- A) 255.255.252.0.
- B) 10.0.0.22.
- C) 0.63.255.255.
- D) 255.255.255.255.

QUESTÃO 26

Qual protocolo TCP/IP é usado para serviço de conexão de terminal remoto?

- A) UDP.
- B) REMOT.
- C) TELNET.
- D) FTP.

QUESTÃO 27

Em Rede de Computadores, qual entidade indica qual o processo que receberá cada pacote de entrada?

- A) Endereço IP.
- B) Endereço Ethernet.
- C) Identificador do processo.
- D) Porta.

QUESTÃO 28

O roteador precisa tratar cada pacote que chega, procurando a linha de saída que será usada para ele nas tabelas de roteamento. Esse processo é denominado

- A) nomeação.
- B) encaminhamento.
- C) roteamento.
- D) endereçamento.

QUESTÃO 29

Qual serviço é usado para traduzir nomes de domínios para endereços IP?

- A) SAMBA.
- B) DNS.
- C) NFS.
- D) NIP.

QUESTÃO 30

Qual protocolo permite obter mensagens do servidor de correio para um cliente de correio eletrônico?

- A) FTP.
- B) S2C.
- C) TELNET.
- D) POP3.

QUESTÃO 31

Com relação às características do protocolo IP, analise as afirmativas abaixo e assinale (V) para as verdadeiras, ou (F) para as falsas.

- () O protocolo IP entrega as mensagens em ordem.
- () O endereçamento IP serve como identificador na Internet.
- () O protocolo IP confirma as mensagens que já foram entregues.

A ordem CORRETA de preenchimento dos parênteses é:

- A) F, V, F.
- B) F, F, V.
- C) V, F, V.
- D) V, V, F.

QUESTÃO 32

Qual dos seguintes comandos é usado em um sistema do tipo Unix, para cancelar uma tarefa de impressão?

- A) lpc.
- B) lpr.
- C) lprm.
- D) lpqi.

QUESTÃO 33

São navegadores da Internet, EXCETO:

- A) Firefox.
- B) Chrome.
- C) Opera.
- D) PostGRE.

QUESTÃO 34

No Microsoft EXCEL, estando com o valor 10 na célula A1 e =A1+9 na célula B1, qual é o resultado de A1+B1?

- A) 19.
- B) 29.
- C) 1019.
- D) 28.

QUESTÃO 35

Com relação ao MS-Office e ao LibreOffice é INCORRETO afirmar que

- A) o Writer, Calc e Impress correspondem, respectivamente, ao Word, Excel e PowerPoint.
- B) o uso do MS-Office é pago, mas uma vez comprada a licença, ele pode ser instalado em quaisquer máquinas do comprador.
- C) o Writer pode salvar arquivos, usando formatos compatíveis com o Word.
- D) o Calc pode salvar arquivos, usando formatos compatíveis com o Excel.

QUESTÃO 36

Com relação ao Open Document for Office Applications (ODF), é CORRETO afirmar que

- A) existe definição de formato não só para texto, mas também planilhas.
- B) o seu uso implica em pagamentos de licenças de uso.
- C) é um padrão de propriedade da Microsoft e obedecido em suas aplicações.
- D) o seu uso corresponde à importação de um gabarito pelo Writer do BR-Office.

QUESTÃO 37

Com relação ao uso de planilhas e sistemas de gerência de bancos de dados, é INCORRETO afirmar que

- A) as planilhas permitem a gerência de maiores volumes de dados aritméticos do que os bancos de dados.
- B) programas como o Excel permitem várias opções de exportação de dados.
- C) programas como o Access permitem várias opções de exportação de dados.
- D) os sistemas de bancos de dados podem ter especificação de interface gráfica.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa em que NÃO é indicada uma função de um firewall em uma rede de computadores:

- A) bloquear o recebimento de dados baseado em uma fonte.
- B) bloquear o recebimento de dados baseado em um destino.
- C) bloquear o acesso a dados baseado em um destino.
- D) bloquear o recebimento de dados baseado em uma chave privada.

QUESTÃO 39

Com relação a vírus e vermes (worms) é INCORRETO afirmar que

- A) o vírus infecta diversos tipos de arquivos.
- B) o verme pode ter ação destrutiva.
- C) o verme infecta apenas arquivos de dados.
- D) o vírus pode se instalar no denominado *boot sector*.

QUESTÃO 40

Qual das seguintes ameaças NÃO replica no computador infectado?

- A) Vírus.
- B) Verme (worm).
- C) Cavalo de troia (trojan).
- D) Vírus de script.

QUESTÃO 41

Qual o sistema de segurança para correio eletrônico?

- A) PGP.
- B) IMAP.
- C) SNMP.
- D) POP.

QUESTÃO 42

Qual é o mecanismo para autenticação baseada em certificados?

- A) IMAP.
- B) Kerberos.
- C) IPSEC.
- D) SSL.

QUESTÃO 43

Analise as seguintes afirmativas concernentes à internet e assinale com (V) as verdadeiras e com (F) as falsas.

- () Browser ou navegador é um programa usado para visualizar documentos WWW.
- () Em uma mensagem, não podemos anexar arquivos com formatos diferentes.
- () Cada computador conectado à Internet possui um endereço, chamado endereço IP.
- () http:// é um comando especial para funcionar como conexão com outro documento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras CORRETA.

- A) (F), (V), (V), (F).
- B) (V), (F), (F), (V).
- C) (F), (V), (F), (V).
- D) (V), (F), (V), (F).

QUESTÃO 44

Todas as seguintes afirmativas estão corretas, EXCETO:

- A) Os gerenciadores de arquivos oferecem recursos para copiar, mover, renomear e excluir arquivos e diretórios.
- B) Os sistemas operacionais possuem programa utilitário, que permite que os arquivos sejam organizados de forma hierárquica.
- C) Um diretório é uma área identificada de armazenamento, que pode conter arquivos e diretórios.
- D) De acordo com a disponibilidade de memória RAM do computador, os gerenciadores de arquivos administram o armazenamento das informações aleatoriamente.

QUESTÃO 45

Todas as seguintes afirmativas estão corretas, EXCETO:

- A) http:// é um endereço da Internet onde estão localizados os provedores de backbones.
- B) Os endereços IP são representados por quatro números, cada um com valor entre 0 e 256.
- C) Backbones são computadores conectados por linhas de alta velocidade permitindo a interligação dos diversos domínios.
- D) Os equipamentos na Internet normalmente recebem um nome simbólico, que está associado ao seu endereço IP.

CONCURSO PÚBLICO UFMG / 2016

RASCUNHO DO GABARITO

LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

1	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	10	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	13	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	5	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	8	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	11	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	14	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	6	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	9	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	12	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	15	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

ESPECÍFICA DO CARGO

16	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	22	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	28	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	34	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	40	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
17	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	23	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	29	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	35	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	41	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
18	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	24	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	30	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	36	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	42	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
19	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	25	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	31	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	37	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	43	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	26	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	32	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	38	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	44	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
21	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	27	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	33	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	39	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	45	A B C D <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Questões desta prova podem ser reproduzidas para uso pedagógico, sem fins lucrativos, desde que seja mencionada a fonte: **Concurso Público UFMG/2016**. Reproduções de outra natureza devem ser previamente autorizadas pela PRORH/UFMG.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS